



Nº 8 - MARZO DEL 2012

www.gesiem.es

GESIEM ha dado un salto cualitativo en la conectividad a través de Internet. Aseguramos el flujo de información en los dos sentidos, de entrada y de salida, de manera totalmente transparente y sin necesidad de programas adicionales.

El módulo que hemos desarrollado para estos menesteres ofrece un sinfín de posibilidades: acceso restringido para cada cliente a documentos generados por Gesiem (facturas, pedidos, tarifas especiales, ofertas, pendiente pago, extracto contable, ...),

El módulo incorpora directamente a la base de datos de GESIEM los pedidos generados a través de la tienda web.

Agradeceremos cualquier comentario, sugerencia, aportación,... que nos hagáis llegar.

Contacto: asinval@gesiem.es

LA CONECTIVIDAD A TRAVÉS DE LA WEB

Una de las características más importantes que definen las posibilidades y los límites de una aplicación informática es la de su conectividad.

GESIEM contaba hasta la fecha con un alto grado de integración con sistemas externos: exportación de datos a herramientas ofimáticas (pdf, excel, ...), sistemas de fax (envío directo de documentos a través de Hylafax), envíos de e-mail o sms, ...

Ahora hemos conseguido un salto cualitativo en esa dirección: la conectividad a través de Internet. La gran ventaja de esta solución es que elimina la mayoría de las dependencias relacionadas con el hardware y con el software (si tienes internet puedes acceder al sistema).

Los módulos de programación que hemos desarrollado afectan a los siguientes aspectos:

- 1) Control de accesos: cada cliente sólo puede acceder a la información que le afecta (tarifas, pedidos, facturas, pendiente de pago, ...).
- 2) La relación entre GESIEM y el acceso web es totalmente directa: no hay procesos intermedios ni demoras en la actualización de la información.
- 3) Se pueden personalizar los contenidos que se visualizarán a través de la web, así como el diseño a utilizar.
- 4) Podemos rediseñar el conjunto de la web o solamente añadir la nueva funcionalidad respetando el diseño y los contenidos ya existentes.
- 5) Hemos trabajado con el objetivo de proporcionar la información que necesitan los clientes

con agilidad, pero con seguridad (estricta aplicación de la LOPD) : ofertas, tarifas especiales, pedidos, facturas, ...

- 6) Pero también ponemos a disposición de los clientes la posibilidad de comprar a través de la web. Los pedidos generados a través de la web se incorporan automáticamente a la base de datos de Gesiem, generando un aviso para el usuario o usuarios responsables de atender ese pedido, con el fin de que sirva en el plazo más breve posible.
- 7) La mensajería interna, otra de las novedades que hemos incorporado a Gesiem en los últimos meses, ayuda de esta manera a dar más flexibilidad y eficacia al funcionamiento corporativo.

No hace falta que insistamos en que todas estas mejoras se han implementado sin que supongan ninguna complicación añadida para el usuario. La herramienta que relaciona la web con Gesiem y viceversa tiene un entorno muy sencillo de manejar y muy efectivo. Los cinco principios en los que hemos basado nuestro trabajo han sido:

- a) **la sencillez**: buscamos siempre el camino más corto para llegar lo más lejos posible.
- b) **la claridad**: las soluciones aportadas pueden ser muy complejas internamente, pero son totalmente transparentes para el usuario.
- c) **la efectividad**: el usuario debe conseguir el máximo rendimiento con el mínimo esfuerzo.
- d) **la innovación**: integrando en nuestro trabajo las tecnologías o las teorías que pueden mejorar el rendimiento y la rentabilidad de nuestras aplicaciones.
- e) **la sensibilidad** a los problemas que nos plantean nuestros clientes.

Con estas ideas y mucho esfuerzo ponemos a vuestra disposición estas nuevas funcionalidades de GESIEM, con el objetivo de que os ayuden a obtener ventajas competitivas que se traduzcan en un aumento de vuestras ventas.



ASINVAL

Programas de gestión comercial



GESIEM

Gestión integral
de la empresa

Te ayudamos a:

- * Mejorar la atención a tus clientes
- * aprovechar al máximo tus recursos
- * analizar y tomar decisiones
- * reducir los costos de gestión
- * innovar y a crecer

Teléfono : 963971561

www.gesiem.esasinval@gesiem.es